

# *Présentation des Résultats au 30.06.2014*

*Conférence de presse du 15 Septembre 2014*



La banque de demain dès aujourd'hui

# Sommaire

- Contexte et faits marquants
- Activité commerciale
- Résultats consolidés au 30 juin 2014
- Résultats sociaux au 30 juin 2014

## Contexte Secteur (évolution par rapport à juin 2013)

- ❑ Croissance des dépôts clientèle de 4,5%
- ❑ Evolution tirée les comptes d'épargne +8,2 % et les comptes chèques + 4,5%
- ❑ Croissance des crédits clientèle +2,4 %
- ❑ Hausse de crédits immobiliers de + 2,9%
- ❑ Hausse de crédits hors immobiliers de + 2,1%
- ❑ Baisse de l'encours crédit à la consommation des banques de 1,1 % versus une évolution positive de 0,8 % des SFS

# Faits marquants

## Réalisations majeures

- Changement de l'identité visuelle de la banque et déploiement d'une campagne de communication institutionnelle
- Réalisation de la quatrième opération de titrisation avec CrédiLog IV portant sur 1,2 Mrd MAD
- Emissions d'un volume de CD dépassant de 2 Mrds MAD
- Certification de deux activités : Monétique et crédit amortissable selon la norme ISO 9001 version 2008

# Faits marquants

## Dynamique de développement commercial

- ❑ Nouvelle génération de carte avec l'offre multi services
- ❑ Lancement du paiement des factures sur GAB
- ❑ Enrichissement de l'offre à destination des PRO avec la Multi risque PRO
- ❑ Lancement d'un canal de transfert international des fonds
- ❑ Refonte et intégration de nouvelles fonctionnalités CIH ONLINE
- ❑ Lancement de la V2 de CIH Mobile
- ❑ Lancement du nouveau site institutionnel
- ❑ Suppression des dates de valeurs

# Faits marquants

## Qualité de service et refonte des process


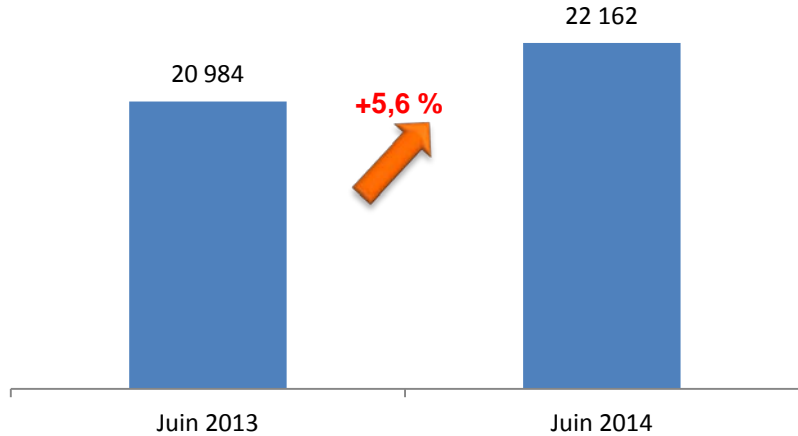
- ❑ Mise en production du poste de travail « Nov@Bank » lot activité commerciale (entrée en relation, ouverture de compte, vision 360°, gestion de la tarification..)
- ❑ Mise en production du nouveau Workflow d'instruction des crédits immobiliers et consommations « Nov@Crédit »
- ❑ Industrialisation de nos processus à l'international
- ❑ Suppression de la notion d'opération déplacée : nos clients sont accueillis et traitent leurs opérations de manière similaire dans toutes nos agences

*Activité Commerciale  
du Groupe CIH BANK*



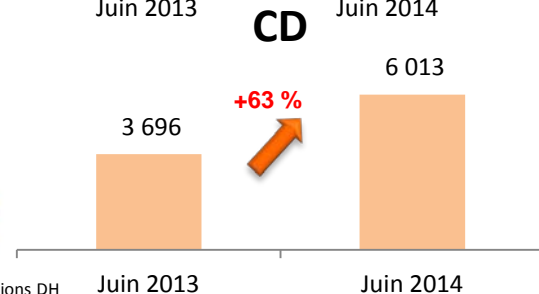
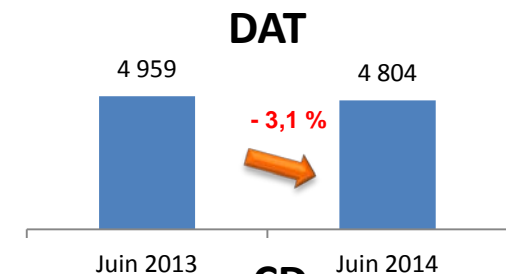
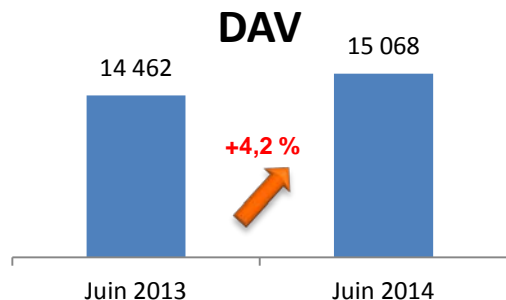
La banque de demain dès aujourd'hui

## Dépôts Clientèle



Progression de 5,6 % des dépôts





□ Croissance de 4,2% des dépôts à vue grâce au bon comportement des ressources stables :

- +10 % des comptes d'épargne
- +9,2 des comptes courants
- +0,4% des comptes chèque

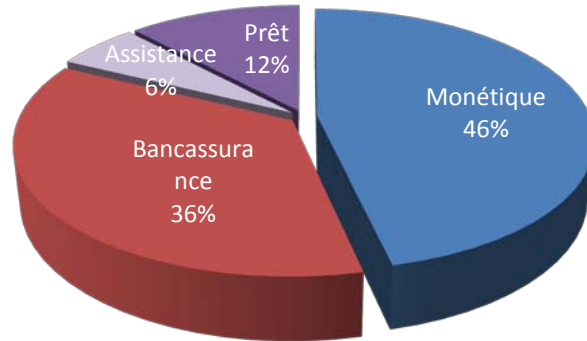
□ Baisse volontaire des dépôts à terme et leur remplacement par les CD

□ Optimisation des coûts des ressources à terme

□ Progression de 25% des ressources à terme (DAT+CD)

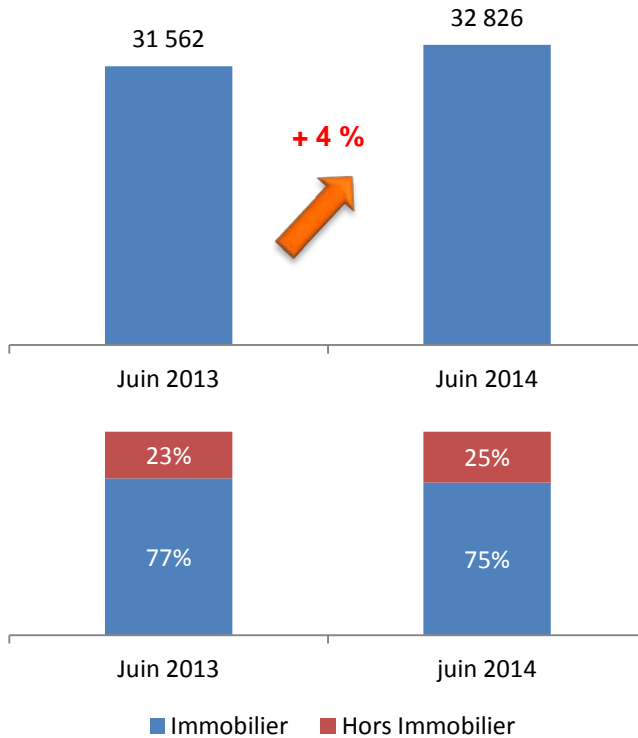
# Équipement clientèle

- ❑ Effort de conquête maintenu avec l'ouverture de 42 000 nouveaux comptes
- ❑ Placement de 81 000 produits



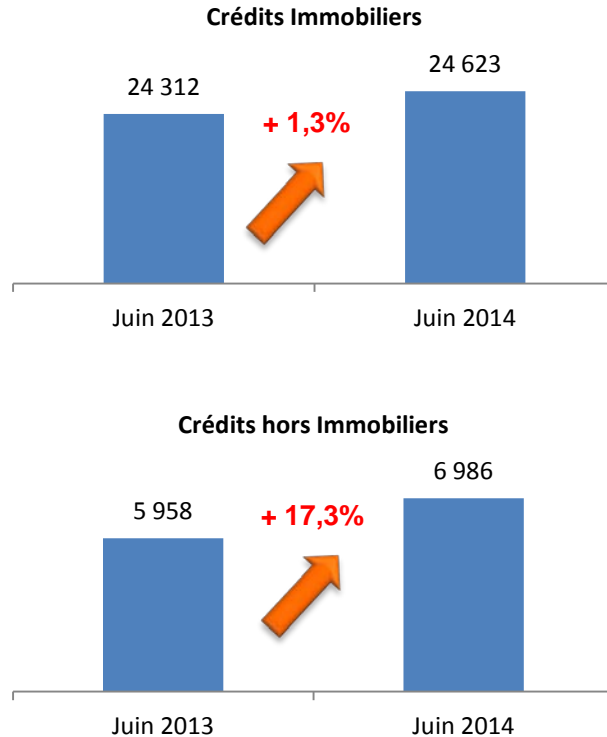
- ❑ Evolution du taux d'équipement de 2,75 à 2,80

# Crédits clientèle



- ❑ Croissance des crédits de +4 %
- ❑ Les crédits hors immobiliers représentent 25 % de l'encours

# Crédits à la clientèle



- ❑ Consolidation de l'activité des crédits immobiliers +1,3 %
- ❑ Progression des crédits hors immobiliers de 17,3 %
- ❑ Croissance des encours des crédits à la consommation de 9,5%

# Comptes consolidés au 30.06.2014

# Périmètre de consolidation

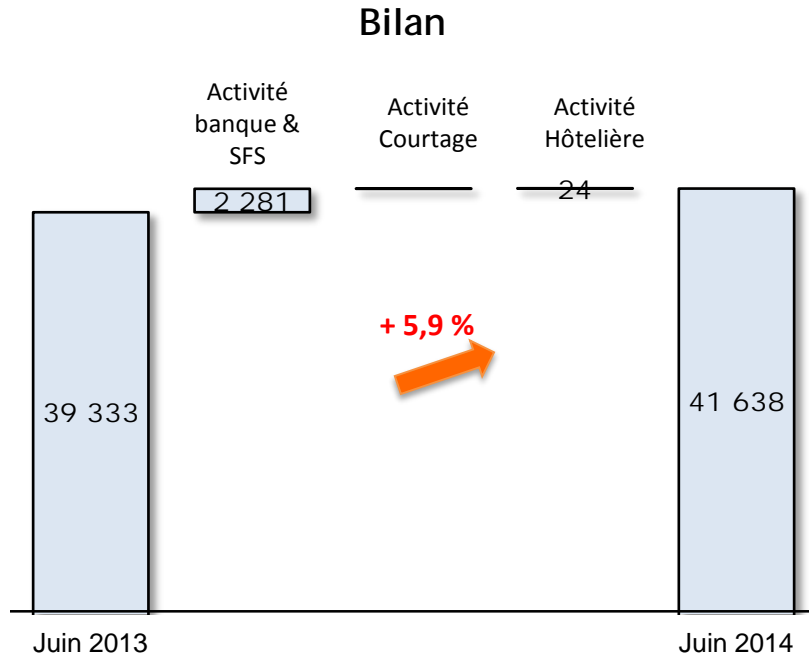


Dénomination sociale	Pays	Juin 2013		Juin 2014		Méthode de consolidation
		% <i>intérêts</i>	% <i>contrôle</i>	% <i>intérêts</i>	% <i>contrôle</i>	
CIH BANK	Maroc	100%	100%	100%	100%	Consolidante
CIH Courtage	Maroc	100%	100%	100%	100%	Intégration globale
Maghreb Titrisation	Maroc	24%	24%	24%	24%	Mise en équivalence
Maroc Leasing	Maroc	34%	34%	34%	34%	Mise en équivalence
Sofac	Maroc	46,00%	46,00%	59,80%	59,80%	Intégration globale
Sofassur	Maroc	46,00%	46,00%	59,80%	59,80%	Intégration globale
Crédilog I	Maroc	N/A	N/A	N/A	N/A	Intégration globale
Crédilog II	Maroc	N/A	N/A	N/A	N/A	Intégration globale
Crédilog III	Maroc	N/A	N/A	N/A	N/A	Intégration globale
Crédilog IV	Maroc	N/A	N/A	N/A	N/A	Intégration globale
Tivoli	Maroc	47,86%	N/A	89,35%	89,35%	Intégration globale

Sortie du périmètre

Entrée en périmètre

# Bilan consolidé au 30.06.2014



## Evolution de l'actif

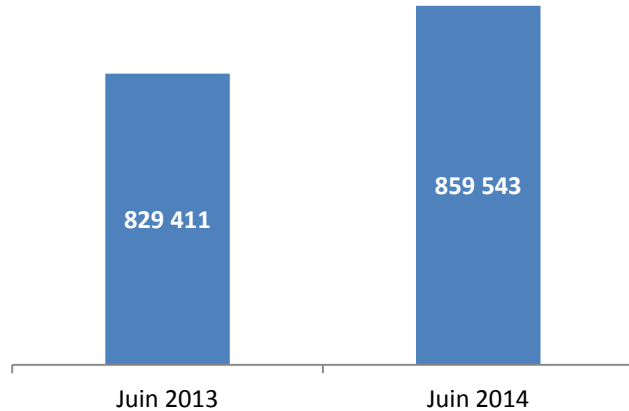
- Croissances des emplois de l'activité banque & SFS grâce à l'évolution des crédits de 4%

## Croissance du passif :

- Croissance des dépôts clientèle de 5,6%
- Baisse des dettes envers les EC
- Croissance des Titres de créances émis

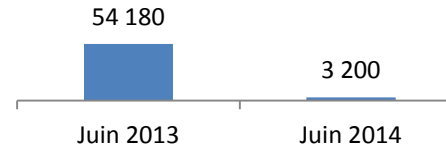
# Résultats consolidés au 30.06.2014

## PNB Activité bancaire et SFS



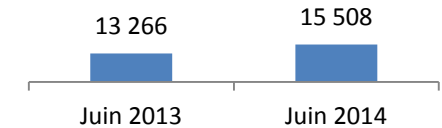
- Croissance de l'activité banque & services financiers spécialisés de 3,6%

## PNB Activité Hôtelière



- Baisse de la contribution de l'activité hôtelière du fait d'éléments non récurrent lié à l'entrée en périmètre de TIVOLI en Juin 2013 (impact de 53 MDH)
- Croissance du chiffre d'affaires de 1 MDH à 3,2 MDH

## PNB Activité Courtage



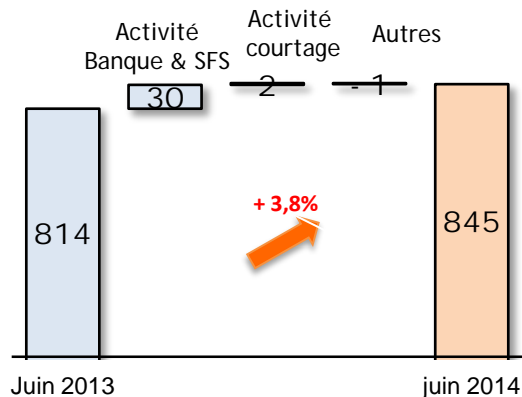
- Progression de l'activité de courtage de 16,9 % en corrélation avec l'évolution de l'équipement de la clientèle



# Résultats consolidés au 30.06.2014



PNB (hors activités hôtelières)

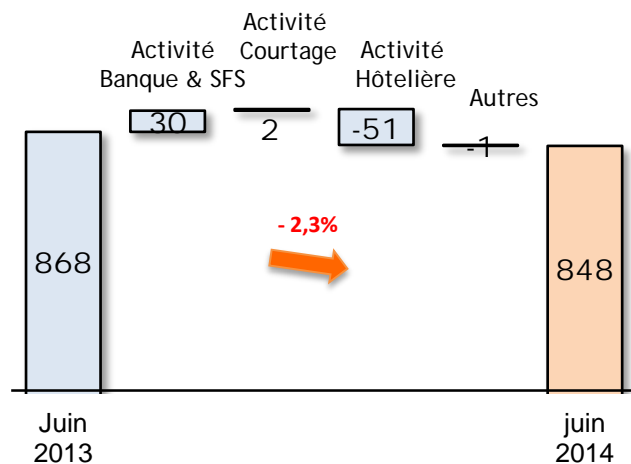


- Croissance du PNB hors activités hôtelières de 3,8% grâce à l'activité Banque & SFS

- Baisse du PNB global du fait de l'impact non récurrent en juin 2013 de l'intégration de TIVOLI

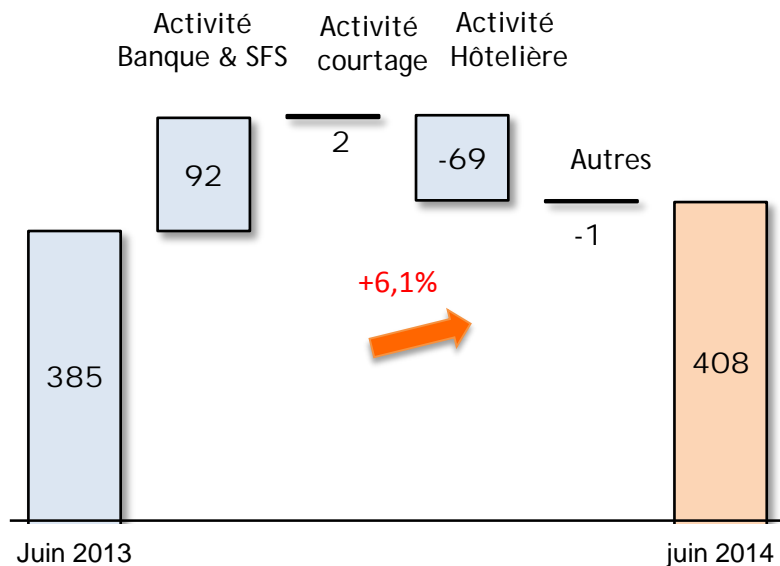
- Bonne évolution de l'activité récurrente de TIVOLI

PNB Groupe CIH Bank



# Résultats consolidés au 30.06.2014

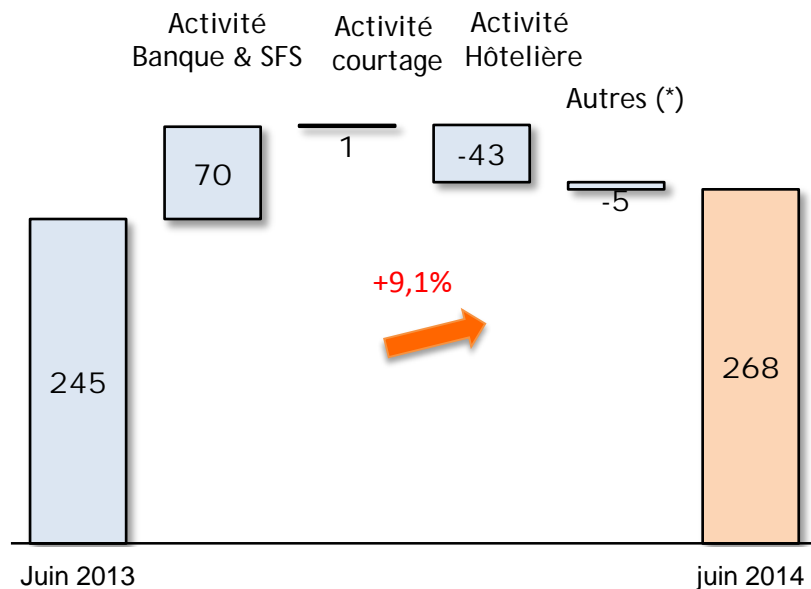
## Résultat d'exploitation



- Progression du REX de 6,1 % grâce à la maîtrise du risque et à la poursuite du recouvrement des dossiers historiques
- Impact non récurrent en juin 2013 de l'activité Hôtelière suite l'intégration de TIVOLI, hors cet élément le REX évolue de + 28,8%

# Résultats consolidés au 30.06.2014

## Résultat net part du groupe



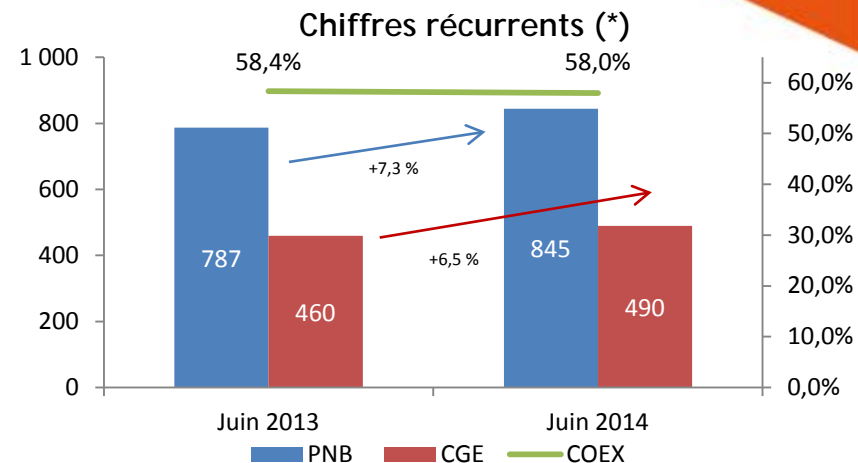
- Résultat net consolidé de 274 MDH en progression de 15,7%
- Progression du RNPG de 9,1 % grâce à l'évolution de l'activité banque et SFS de +31%,
- Croissance du RN de CIH Bank de 13,6% et celui de SOFAC de 66%

(\* ) Elimination des dividendes et opérations intra groupe

# Résultats consolidés au 30.06.2014

Bilan	Juin-13	juin-14	Ev°
Total Bilan	39 333	41 638	5,9%

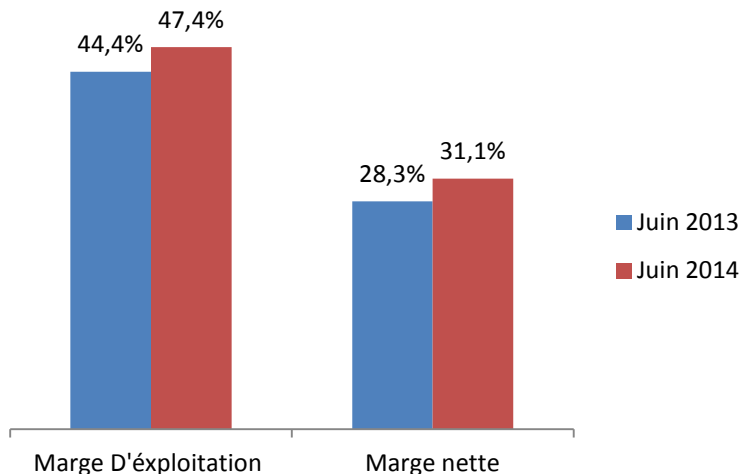
CPC	juin-13	juin-14	Ev°
Produit Net bancaire	868	848	-2,3%
CGE (*)	-452	-520	15,1%
Coût du Risque	-31	81	NS
Résultat d'exploitation	385	408	6,1%
Résultat avant impôt	382	428	12,0%
Résultat net consolidé	238	275	15,7%
RNPG	245	268	9,1%




(\*) Hors activité hôtelière et éléments non récurrents

- PNB consolidé en évolution de -2,3%
- Hors activité hôtelière, le PNB croit de +3,8 %
- Hors activité hôtelière et éléments non récurrents (Contrôle fiscal SOFAC), le PNB évolue de 7,3%
- Le COEX consolidé est de 61,4%
- Hors activité hôtelière et éléments non récurrents, le COEX est de 58 %

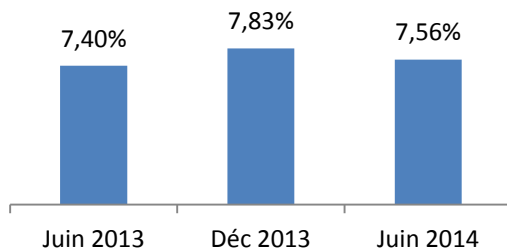
# Résultats consolidés au 30.06.2014



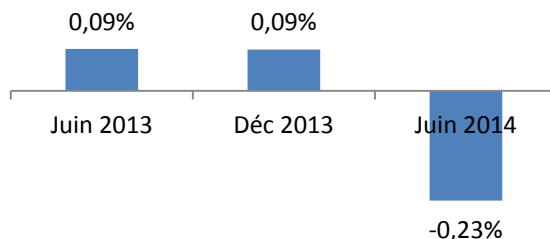
- 
- Progression de la Marge d'exploitation 3,8 pts
  - Amélioration de la marge Nette 3,3 points

# Résultats consolidés au 30.06.2014

## Taux de CES



## Taux Coût du Risque



- ❑ Taux de CES en amélioration de 27 bps par rapport à décembre 2013
- ❑ Taux de couverture consolidé de 57%
- ❑ Avec intégration des provisions collectives, le taux de couverture est de 63%
  
- ❑ Amélioration du Taux du coût du risque consolidé de 32 bps

➤ Ratio de solvabilité de 14,5 % sur base consolidée vs 14,2 en juin 2013

# Comptes sociaux au 30.06.2014

## Activité bancaire et SFS



La banque de demain dès aujourd'hui

# Activité SOFAC en Chiffre sociaux

Bilan	juin 2013	Juin 2014	Ev°
Total Bilan	3 634	3 982	9,6%

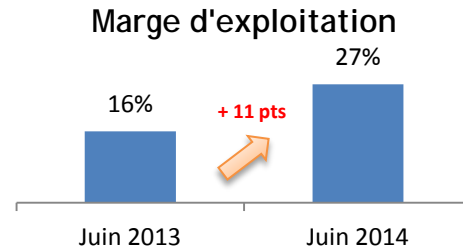
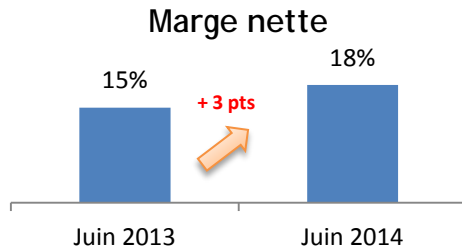
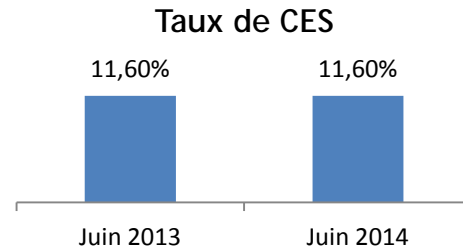
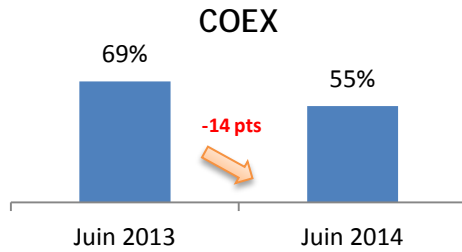
  

	Juin 2013	Juin 2014	Ev°
Marge d'intérêt analytique	82	109	33,5%
Produit Net bancaire	83	111	34,4%
CGE	57	61	7,3%
Résultat brut d'exploitation	26	50	89,6%
Coût du Risque	13	19	NS
Résultat d'exploitation	14	31	123,9%
Résultat avant impôt	14	29	113,8%
Résultat net (*)	12	20	66,4%

(\*) Résultat net retraité de l'impact du redressement fiscal en 2013



# Résultats sociaux SOFAC (indicateurs\*)



- ❑ Développement commercial avec une bonne maîtrise du risque : SOFAC se positionne en tant que troisième acteur du marché
- ❑ Gain de 20 bps en PDM par rapport à décembre 2013
- ❑ Taux de couverture de 75%
- ❑ Bonne évolution des indicateurs de rentabilité

(\*) les chiffres de 2013 sont retraités de l'impact du redressement fiscal

# Activité CIH Bank en Chiffres sociaux

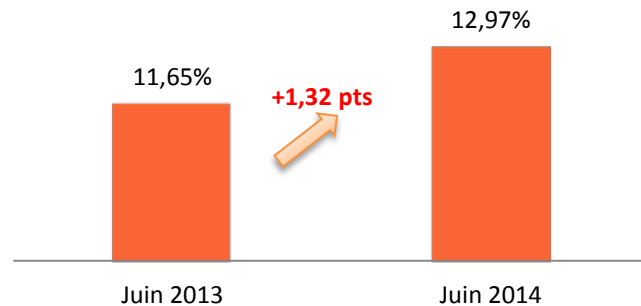
Bilan	juin 2013	Juin 2014	Ev°
Total Bilan	34 469	35 771	3,8%

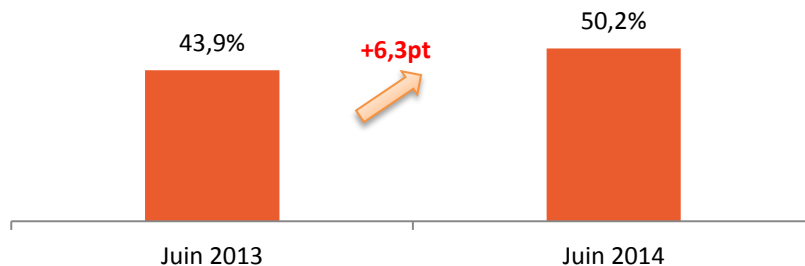
	Juin 2013	Juin 2014	Ev°
Marge d'intérêt analytique	555	576	3,8%
Produit Net bancaire	713	736	3,3%
CGE	397	424	6,9%
Résultat brut d'exploitation	316	312	-1,2%
Coût du Risque	3	-57	NS
Résultat d'exploitation	313	369	18,2%
Résultat avant impôt	341	368	8,0%
Résultat net	221	250	13,4%

# Résultats sociaux CIH BANK

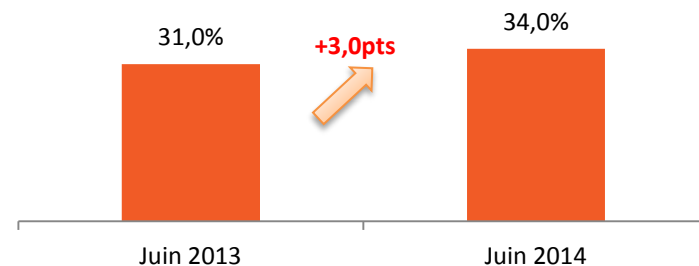
## ROAE



## Marge d'exploitation

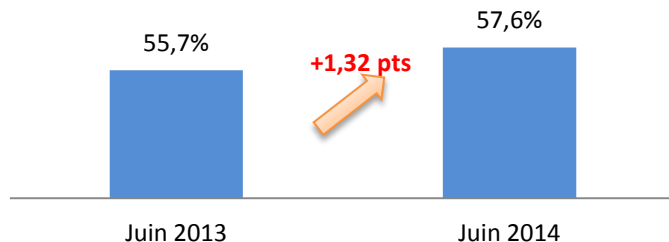


## Marge Nette

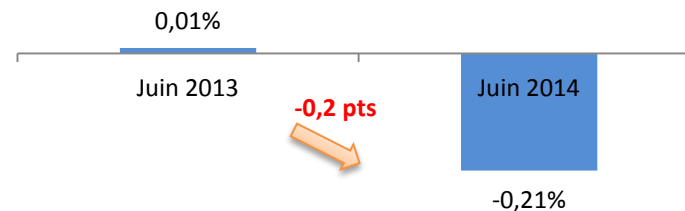


# Résultats sociaux CIH BANK

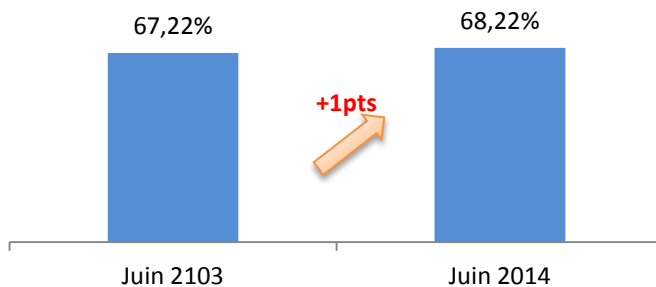
### Coefficient d'exploitation



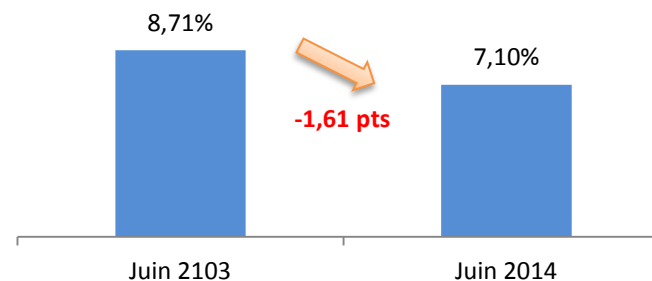
### Taux Coût du risque



### Taux de Couverture



### Taux de CES



➤ Ratio de solvabilité de 15 % sur base individuelle