

Crédit Immobilier et Hôtelier, Société anonyme au Capital Social de 2.660.808.500 DH. Agrément

N° 2348-94 du 14 Rabii 1er 1415/23 Août 1994. Siège Social : 187, Avenue Hassan II - 20019 - Casablanca Maroc. R.C. : Casablanca N° 203 - C.N.S.S N° 1027805 - ID Fiscal N° 01084033 - Patente N° 34200588. Tél. : (+212) 522 479 000 / (+212) 522 479 111 Fax : (+212) 522 479 163.

| LISTE DES 22 SERVICES GRATUITS | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|--|--|---|
| 1. Ouverture de comptes | 5. Demande d'attestation du relevé d'identité bancaire | 9. Retrait auprès du guichet automatique bancaire de l'établissement détenteur du compte | 13. Etablissement et envoi du relevé de compte au client | 17. Accès à la banque digitale | 21. Rejet de chèque pour motif de vice de forme |
| 2. Délivrance de chéquier | 6. Versement en espèces, hors acquittement du montant du timbre fiscal | 10. Emission de virement de compte à compte, entre particuliers au sein de la même banque | 14. Consultation et édition du solde et de l'historique du compte à travers les guichets automatiques bancaires et/ou internet, hors frais de souscription de ces canaux de distribution | 18. Recalcul du code PIN de la carte bancaire | 22. Opposition sur perte ou vol de chèque |
| 3. Délivrance du livret d'épargne | 7. Retrait d'espèces auprès du guichet détenteur du compte à débiter, à l'exclusion des retraits chèque guichet pour les clients détenteurs d'un chéquier | 11. Réception de virements nationaux | 15. Changement des éléments d'identification du titulaire du compte | 19. Opposition sur perte ou vol de la carte bancaire | |
| 4. Domiciliation de salaire | 8. Retrait d'espèces sur présentation d'un livret d'épargne auprès du guichet détenteur du compte à débiter | 12. Réception de mises à disposition nationales, au sein du même établissement | 16. Clôture de comptes | 20. Remplacement de la carte bancaire défectueuse non encore utilisée par le détenteur | |

| LIBELLE | TARIF (HT) |
|---|---|
| I - SERVICES RELATIFS AUX COMPTES | |
| 1 - Ouverture de compte | Gratuit |
| 2 - Demande d'attestation du RIB | Gratuit |
| 3 - Etablissement et envoi du relevé de compte au client | Gratuit |
| 4 - Domiciliation de salaire | Gratuit |
| 5 - Tenue de comptes | |
| a - Compte chèques | 45 DH / Trimestre |
| b - Compte courant Pro | 60 DH / Trimestre |
| c - Compte MRE | 30 DH / Trimestre |
| d - Compte sur carnets | Gratuit |
| e - Compte en dirhams convertibles | 35 DH / Trimestre |
| f - Compte en devises | 35 DH / Trimestre |
| 6 - Changement des éléments d'identification du compte | Gratuit |
| 7 - Délivrance de tableaux d'échelles d'intérêts | 5 DH / Folio - Min. 15 DH |
| 8 - Extrait de compte en agence | 10 DH / Extrait |
| 9 - Délivrance du livret d'épargne | Gratuit |
| 10 - Opposition pour perte ou vol de livret d'épargne | 100 DH |
| 11 - Dépassement sur compte | |
| a - Si dépassement ≤ 100 DH | Gratuit |
| b - Si dépassement > 100 DH | 100 DH |
| 12 - Blocage de comptes | |
| a - Saisies arrêtés, Saisies conservatoires, Avis à tiers détenteurs | 300 DH |
| b - Règlement de succession | Gratuit |
| - Solde du compte ≤ 5.000 DH | 500 DH |
| - Solde du compte > 5.000 DH | 500 DH |
| 13 - Clôture du compte | Gratuit |
| II - SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS | |
| A - VERSEMENTS | |
| - Versement en espèces | Gratuit |
| B - RETRAITS | |
| 1 - Par chèque normal | Gratuit |
| 2 - Par chèque guichet | 10 DH |
| 3 - Retrait d'espèces sur présentation d'un carnet d'épargne | Gratuit |
| 4 - Retrait auprès d'un GAB CIH | Gratuit |
| C - VIREMENTS | |
| 1 - En faveur du même client sur deux agences CIH | Gratuit |
| 2 - En faveur d'un tiers client du CIH | Gratuit |
| 3 - En faveur d'un client d'une autre banque | |
| a - Même place | 15 DH |
| b - Hors place | 20 DH |
| 4 - Virement urgent téléphonique en faveur d'un client du CIH | 10 DH |
| 5 - Virement reçu | Gratuit |
| 6 - Rejet de virement émis | 10 DH |
| D - MISES À DISPOSITION | |
| 1 - Mise à disposition émise | |
| a - Même place | 30 DH |
| b - Hors place | 30 DH |
| 2 - Mise à disposition reçue | Gratuit |
| III - SERVICES RELATIFS AUX CHEQUES | |
| 1 - Délivrance d'un carnet de chèques | Gratuit |
| 2 - Encasement simple sur le Maroc | 8 DH / Chèque |
| 3 - Encasement avec crédit différé ou crédit immédiat | 8 DH / Chèque |
| 4 - Retour de chèques payés | 20 DH / Chèque |
| 5 - Rejet de chèques pour absence ou insuffisance de provision | 100 DH / Chèque |
| 6 - Demande de représentation de chèques | 20 DH / Chèque |
| 7 - Protestation de chèques retournés payés | 500 DH / Chèque |
| 8 - Annulation d'opposition au paiement de chèques | 25 DH / Chèque |
| 9 - Certification de chèques | 25 DH / Chèque |
| 10 - Annulation de chèques certifiés | 15 DH / Chèque |
| IV - SERVICES RELATIFS AUX EFFETS | |
| 1 - Remise à l'encasement sur le Maroc | 10 DH / Effet |
| 2 - Envoi à l'acceptation | 10 DH / Effet |
| 3 - Demande d'avis de sort | 10 DH / Effet |
| 4 - Retour d'effets payés | 15 DH / Effet |
| 5 - Réclamation d'effets | 15 DH / Effet |
| 6 - Demande de représentation | 10 DH / Effet |
| 7 - Paiement d'effets domiciliés | 10 DH / Effet |
| 8 - Opposition au paiement | 50 DH / Effet, Max. 200 DH |
| 9 - Confirmation ou changement de domiciliation | 15 DH / Effet |
| 10 - Porogation de l'échéance | 20 DH / Effet |
| 11 - Rejet d'effets pour absence ou insuffisance de provision | 25 DH / Effet |
| V - OPERATIONS SUR DOSSIERS DE CREDIT | |
| A - FRAIS DE DOSSIER : AVANCE EXPRESS ET CREDIT A LA CONSOMMATION | |
| 1 - Avance Express | |
| a - Frais de mise en place / Renouvellement | |
| - Montant ≤ 15.000 DH | 200 DH |
| - Montant entre 15.001 et 30.000 DH | 300 DH |
| - Montant entre 30.001 et 50.000 DH | 500 DH |
| b - Dépassement dans la limite du plafond de l'Avance Express | Gratuit |
| 2 - CREDIT A LA CONSOMMATION | |
| a - CREDILIBRE | |
| - Montant ≤ 50.000 DH | 300 DH |
| - Montant > 50.000 DH | 500 DH |
| b - CREDIT TAMADROUSS | 200 DH |
| c - CREDIT TARFIH | 200 DH |
| d - CREDINET EDUCATION | 200 DH |
| B - FRAIS DE GESTION : CREDIT AU LOGEMENT | |
| 1-1 - Crédits non conventionnés | |
| a - Acquisition: Iskane Astafid, neuf ou ancien, Ard, Tabdli, Salam, Hana | 3% du montant du prêt Min. 1.200 DH - Max. 5.000 DH |
| b - Construction: Iskane Astafid, Aménagement, Salam, Raha | 3% du montant du prêt, Min. 1.500 DH - Max. 5.000 DH |
| 1-2 - Crédits subventionnés et/ou adossés à un fonds de garantie | |
| a - Régime HBM | 200 DH |
| b - Iskane Madmoune - Fogarim | 1.000 DH |
| c - Iskane Madmoune - Fogaloge | 5% du montant du prêt, Min. 750 DH - Max. 1.500 DH |
| d - Fogalef | 3% du montant du prêt, Min. 750 DH - Max. 1.500 DH |
| 2 - Crédits de fonctionnement | |
| a - Frais de Mise en place / renouvellement (AVANCE PROS) | |
| - Montant ≤ 30.000 DH | 300 DH |
| - Montant entre 30.001 DH et 50.000 DH | 1.000 DH |
| b - Frais d'information sur incident de remboursement | 10 DH |
| 3 - Crédits d'investissements | |
| a - ISTIQAR PRO (Local Professionnel) | 5% Min. 2.500DH - Max. 6.000DH |
| b - Fond de Commerce PRO | 5% Min. 2.500DH - Max. 6.000DH |
| c - TAHIZ PRO (Aménagement et équipement) | 5% Min. 2.000DH - Max. 6.000DH |
| C - AUTRES FRAIS | |
| 1 - Frais de remboursement anticipé | 1 Mois d'intérêts |
| 2 - Frais d'acte libératoire ou mainlevée | 300 DH |
| 3 - Duplicata | 400 DH |
| 4 - Attestations | |
| a - Attestation de crédit | 120 DH |
| b - Attestation de crédit IGR | 60 DH |
| c - Autres attestations | 100 DH |
| 5 - Frais d'information sur incident de remboursement | 10 DH |
| 6 - Frais d'expertise | |
| a - Interne | 1.000 DH |
| b - Externe | à l'identique |
| 7 - Commission de déblocage | 500 DH |
| 8 - Commission d'engagement (crédits d'investissement) | 1% l'an sur le montant non utilisé |
| 9 - Actes juridiques: plan d'apurement, consolidation de prêt | 1.000 DH |
| VI - MONETIQUE | |
| A - DELIVRANCE DE CARTES BANCAIRES | |
| 1 - Carte ESSENTIEL (3 ans) | 85 DH / an |
| 2 - Carte BINATNA (2 ans) | 100 DH |
| 3 - Carte VISA CLASSIC (3 ans) | 185 DH / an |
| 4 - Carte VISA ELECTRON (3 ans) | 250 DH |
| 5 - Carte MASTERCARD DIGITALIS (3 ans) | 135 DH / an |
| 6 - Carte O'JOUR (2 ans) | 100 DH |
| 7 - Carte O'JOUR RCAR (3 ans) | 136,36 DH |
| 8 - Carte AL MOUSSAFIR (2 ans) | 300 DH |
| 9 - Carte SAPHYR (3 ans) | 380 DH / an |
| 10 - Carte GOLD (3 ans) | 400 DH / an |
| 11 - Carte SAYIDATI (3 ans) | 181,82 DH / an |
| 12 - Carte E-SHOPPING (3 ans) | 60 DH / an |
| B - OPERATIONS SUR CARTES | |
| 1 - Recherche pour réclamation GAB | |
| a - Durée ≤ 6 mois | 25 DH |
| b - Durée > 6 mois | 50 DH |
| 2 - Frais de remplacement carte déjà utilisée par le détenteur | 25 DH |
| 3 - Consultation et édition du solde et de l'historique du compte à travers le GAB et/ou internet | Gratuit |
| VII - SERVICES DIVERS | |
| 1 - Avis de prélèvement ou ordre de virement permanent | 10 DH / Avis ou Ordre |
| 2 - Opposition sur prélèvement | 25 DH |
| 3 - Contestation sur prélèvement | 25 DH |
| 4 - Délivrance d'attestations bancaires | |
| a - Attestation de solde | 50 DH |
| b - Attestation de capacité financière | 150 DH |
| c - Autres attestations | 60 DH |
| 5 - Délivrance de duplicatas ou de photocopies de documents | |
| a - Relevé, chèque ou avis | |
| - Durée ≤ 12 mois | 15 DH / Folio |
| - Durée > 12 mois | 25 DH / Folio |
| b - Autres documents | |
| - Durée ≤ 1 an | 15 DH / Folio |
| - Durée > 1 an | 35 DH / Folio |

| LIBELLE | TARIF (HT) |
|---|--|
| 6 - Communication de renseignements commerciaux sur le Maroc | 10 DH |
| 7 - Communication de renseignements commerciaux sur l'étranger | 100 DH + Frais du correspondant |
| 8 - Location de coffre-fort | |
| a - Petit | 500 DH / an |
| b - Moyen | 750 DH / an |
| c - Grand | 1.000 DH / an |
| d - Très grand | 3.000 DH / an |
| e - Frais de remplacement de clé | 3.000 DH |
| VIII - PACKAGES | |
| 1 - Pack INTILAK DIALI | 16 DH / Mois |
| 2 - Pack IMTYAZ DIALI | à partir de 30 DH / Mois |
| 3 - Pack RAHA DIALI | à partir de 35 DH / Mois |
| 4 - Pack MOWADAF | à partir de 35 DH / Mois |
| 5 - Pack DIVYFA | 45,27 DH / Mois |
| 6 - Pack INTILAK PRO | à partir de 60 DH / Mois |
| 7 - Pack RAHA PRO | 99 DH / Mois |
| IX - OPERATIONS DE TITRES ET BOURSE | |
| 1 - Achat et vente de titres cotés | |
| a - Collecte d'ordre | 0,10% du montant de l'ordre |
| b - Règlement / Livraison de titres | 0,20% du montant à régler ou à recevoir |
| c - Titres de créances négociables | 0,10% du montant de l'ordre (Max. 1.000 DH) |
| 2 - Achat et vente de titres non cotés | |
| a - Achat / Vente Ferme | 0,40% du montant Max. 1.000 DH |
| b - Achat / Vente Temporaire | |
| - Si montant ≤ 10.000.000 DH | 50 DH |
| - Si montant > 10.000.000 DH | 150 DH |
| 3 - Droits de garde de titres | |
| a - Actions | de 0,075% à 0,30% en fonction du portefeuille, Min. 50 DH |
| b - TCN, Certificats d'investissement, Obligations et Bons de trésor | de 0,04% à 0,30% en fonction du portefeuille, Min. 50 DH |
| c - Parts d'OPCVM dont le CIH est dépositaire | Gratuit |
| 4 - Opérations sur titres | |
| a - Détachement de coupons domiciliés | Gratuit |
| b - Détachement de coupons non domiciliés | 2% |
| c - Détachement de coupons dividendes | 2% |
| d - Remboursement | 0,4% |
| e - Souscription | 0,3% (Min. 20 DH) |
| f - Inter médiation CIH/OPV | 0,2% |
| g - Echange | 0,2% (Min. 10 DH) |
| h - Transfert des titres | 0,2% |
| 5 - Opérations diverses | |
| a - Relevé trimestriel du compte titres | Gratuit |
| b - Relevé supplémentaire du compte titres | 10 DH / Relevé |
| c - Attestation de propriété | |
| - Pour compagnie d'assurance | 50 DH |
| - Pour autres clients | 50 DH |
| X - OPERATIONS A L'INTERNATIONAL | |
| A - OPERATIONS DE CHANGE ET DE TRANSFERT SIMPLE | |
| 1 - Achat et vente de devises billets de banque | Différence de cours |
| 2 - Versement ou retrait de billets de banques sur comptes en devises | 1%, Min. 10 DH |
| 3 - Vente TC ou LC | 1%, du montant TC ou LC, Min. 10 DH |
| 4 - Négociation TC ou LC | |
| a - Contre Billets de Banque Dirhams | 10 DH de frais / TC ou LC |
| b - Pour crédit de compte en DH, DH convertibles ou en devises | 1%, Min. 10 DH |
| 5 - Transfert simple en devises | |
| a - Transfers à l'étranger | 1,25%, Min. 100 DH + Frais de message SWIFT + PDL |
| b - Rapatriements de l'étranger | 1,25%, Min. 100 DH + PDL |
| 6 - Virement | |
| a - Emis par débit de compte en devises ou en dirhams convertibles | 1,25%, Min. 100 DH + Frais de message SWIFT + PDL |
| b - Recu pour crédit de compte en devises ou en dirhams convertibles | 1,25%, Min. 100 DH + PDL |
| B - DOMICILIATION DES TITRES ET PRESENTATION DE DOSSIERS A L'OFFICE DES CHANGES | |
| 1 - Domiciliation des titres d'importation | 120 DH / Titre |
| a - Domiciliation des engagements d'importation | |
| b - Licence d'importation ou DPI | |
| - Prédomiciliation | 20 DH / Titre |
| - Domiciliation | 120 DH / Titre |
| - Modification | 20 DH / Modification |
| 2 - Présentation du dossier à l'Office des Changes | 200 DH / Dossier |
| C - SERVICES RELATIFS AUX ENCAISEMENTS SIMPLES (IMPORT ET EXPORT) | |
| 1 - Encasements simples d'effets et de chèques à l'export | |
| a - Remise à l'encasement | 100 DH / Chèque ou effet |
| b - Chèques et effets payés | 17 ^{***} Min. 100 DH |
| c - Chèques et effets retournés payés | 150 DH / Chèque ou effet |
| 2 - Encasements simples d'effets et de chèques à l'import | |
| a - Commission d'encasement | 2 ^{***} Min. 250 DH |
| b - Effets retournés impayés | 1,5 ^{***} Min. 500 DH - Max. 1.000 DH (à la charge du Correspondant) |
| D - SERVICES RELATIFS AUX REMISES DOCUMENTAIRES | |
| 1 - Encasements de remises documentaires à l'export | |
| a - Commission documentaire | |
| - à vue | 1 ^{***} Min. 100 DH |
| - pour acceptation | 1,5 ^{***} Min. 150 DH |
| b - Commission d'encasement | 1 ^{***} Min. 100 DH |
| c - Remise retournée impayée | 1,5 ^{***} Min. 150 DH |
| d - Demande de sort | 50 DH / Demande |
| 2 - Encasements de remises documentaires à l'import | |
| a - Commission documentaire | |
| - à vue | 1 ^{***} Min. 250 DH |
| - pour acceptation | 1,5 ^{***} Min. 250 DH |
| b - Commission d'encasement | 2 ^{***} Min. 250 DH |
| c - Remise retournée impayée | 1,5 ^{***} Min. 500 DH - Max. 1.000 DH (à la charge du Correspondant) |
| E - SERVICES RELATIFS AUX CREDITS DOCUMENTAIRES | |
| 1 - Crédits Documentaires à l'Export | |
| 1-1 - Notification de l'ouverture | 1,25 ^{***} Min. 100 DH |
| 1-2 - Confirmation (pays à risque normal) | 2% l'an Min. 200 DH (2 mois de perception minimum) |
| 1-3 - Accréditif transférable | 1,25 ^{***} flat Min. 200 DH |
| 1-4 - Modification | |
| a - Ayant pour objet l'augmentation du montant | |
| - Notification de l'ouverture | 1,25 ^{***} flat Min. 200 DH |
| - Confirmation (pays à risque normal) | 2% l'an Min. 100 DH |
| - Accréditif transférable | 1,25 ^{***} flat Min. 200 DH |
| b - Ayant pour objet la prorogation de la durée | 1,25 ^{***} Min. 200 DH |
| - Confirmation (pays à risque normal) | 2% l'an Min. 200 DH |
| c - Portant sur d'autres éléments du crédit documentaire | 200 DH / Modification |
| 1-5 - A la réalisation | |
| a - Levée de documents | 1,5 ^{***} sur le montant utilisé Min. 200 DH |
| b - Acceptation | 2% l'an sur l'usage Min. 200 DH (2 mois de perception minimum) |
| c - Paiement | 1 ^{***} Min. 100 DH |
| 2 - Crédits Documentaires à l'Import | |
| 2-1 - Ouverture | |
| a - 1 ^{er} Mois | 2,5 ^{***} Min. 300 DH |
| b - Mois suivants | 1,25 ^{***} Min. 300 DH |
| 2-2 - Irrevocabilité | 2,5 ^{***} Min. 200 DH |
| 2-3 - Modification | |
| a - Ayant pour objet l'augmentation du montant | |
| - Ouverture | 2,50 ^{***} le 1 ^{er} mois, 1,25 ^{***} les mois suivants Min. 300 DH |
| - Irrevocabilité | 2,5 ^{***} Min. 200 DH |
| b - Ayant pour objet la prorogation de la durée | 2,50 ^{***} le 1 ^{er} mois, 1,25 ^{***} les mois suivants Min. 300 DH |
| c - Portant sur d'autres éléments du crédit documentaire | 200 DH / Modification |
| 2-4 - A la réalisation | |
| a - Levée de documents | 1,5 ^{***} sur le montant utilisé Min. 200 DH |
| b - Acceptation | 2% l'an Min. 200 DH (2 mois de perception minimum) |
| c - Paiement | 1 ^{***} Min. 200 DH |
| 2-5 - Lettres de garantie pour absence de documents d'expédition | 2% l'an Min. 200 DH |
| F - FRAIS DIVERS | |
| 1 - Frais de dossier | |
| a - Dossiers classiques | 50 DH |
| b - Transferts des Dividendes | 250 DH |
| c - Enregistrement d'investissement | 250 DH |
| d - Intervention auprès de l'Office des Changes ou Régularisation de l'enregistrement de l'investissement | Min. 500 DH - Max. 2.000 DH |
| 2 - Frais de port de lettre | 35 DH |
| 3 - Frais de messages SWIFT | |
| a - Europe et Afrique | 60 DH |
| b - Amériques | 170 DH |
| c - Asie et Australie | 180 DH |
| XI - LES DATES DE VALEUR MAXIMALES APPLIQUEES AUX PRINCIPALES OPERATIONS | |
| A - ESPÈCES | |
| - Retraits | J |
| - Versements | J |
| B - CHEQUES | |
| - Même agence | J |
| - Autres agences | J+2 |
| - Confères | J+2 |
| - Sur l'étranger | |
| - Chèque SBF | J à partir de la date de disponibilité des fonds |
| - Chèque normal | J à partir de la date de disponibilité des fonds |
| C - EFFETS NORMALISES (LCN) | |
| - Effets à vue | |
| - Même banque | J+2 |
| - Confères | J+2 |
| - Effets à échéance | |
| - Même agence | E+1 |
| - Autres agences | E+2 |
| - Confères | E+2 |