



## Guide d'utilisation de «CIH ONLINE»

Gérez votre compte  
bancaire CIH BANK  
à distance et bénéficiez  
gratuitement de  
l'abonnement  
au service Homebanking  
CIH ONLINE



## Comment m'abonner au CIH ONLINE?

Vous pouvez souscrire\* au service **CIH ON LINE** :

✓ Auprès de votre agence CIH BANK,

**Ou**

✓ À partir du site **www.cihnet.co.ma** en suivant les étapes suivantes :

- Cliquez sur "**Abonnez-vous**",
- Remplissez le formulaire d'abonnement qui s'affiche,
- Cliquez sur "**Valider**" pour imprimer votre contrat **CIH ON LINE**,
- Envoyez ou déposez le contrat signé à votre agence.

Une fois votre souscription effectuée, il vous suffit d'activer votre compte pour bénéficier des services **CIH ON LINE**.

*\*Au moment de la souscription, renseignez votre numéro de GSM actuel*

## Comment activer mon compte ?

A partir du site **www.cihnet.co.ma** :

- Cliquez sur "**Activez votre compte**",
- Saisissez votre numéro de compte, (Mettre le curseur sur **?** pour connaître la position de votre numéro de compte)

- Saisissez votre numéro de GSM renseigné lors de la souscription,
- Cliquez sur **“Valider”**. Un code vous sera transmis sur votre numéro de GSM,
- Saisissez le code reçu sur votre GSM. (Ce code est à usage unique et d’une durée limitée à 5 minutes),
- Cliquez sur **“Valider”**. Une nouvelle fenêtre est alors affichée vous permettant de définir et sécuriser votre propre mot de passe
- Définissez votre propre mot de passe et ressaisissez-le,
- Choisissez une question secrète et saisissez une réponse. (la question secrète et sa réponse vous permettront de récupérer votre mot de passe en cas d’oubli)
- Saisissez votre adresse électronique **« e-mail »**. Ce dernier vous sera utile pour recevoir des documents bancaires demandés.
- Cliquez sur **“Valider l’inscription”**. Une fois votre inscription validée, un message de bienvenue vous invite à accéder à votre compte.
- Cliquez sur **“Accéder à mes comptes”**.

## Je suis un ancien abonné CIH ONLINE, comment puis je continuer à accéder à mon espace ?

Il vous suffit de vous connecter au site **www.cihnet.co.ma**,

### ✓ Si vous avez déjà activé votre compte :

- Entrez votre numéro de client (numéro de compte),
- Saisissez votre nouveau mot de passe,
- Cliquez sur **“Valider”** pour accéder à votre espace **CIH ON LINE**.

### ✓ Si vous n’avez pas encore activé votre compte :

- Cliquez sur **“Activez votre compte”** et suivez les étapes,
- Saisissez le code reçu sur votre numéro de GSM pour finaliser votre inscription et définir votre code d’accès **CIH ONLINE**.

**En cas d’échec d’activation du compte**, contactez votre agence pour renseigner votre numéro de GSM actuel, suivez ensuite les mêmes étapes précédentes pour activer votre compte et vous connecter à votre nouvel espace **CIH ON LINE**. Un numéro d’assistance est également à votre disposition au : 0801000072.



**Est-ce que  
le numéro de GSM  
est obligatoire  
pour m'abonner  
et accéder  
au CIH ONLINE ?**



Oui effectivement, le numéro de GSM est indispensable pour l'inscription au CIH ONLINE et la réalisation de toute opération nécessitant davantage de sécurité. Ces opérations ne peuvent être exécutées qu'après échange de mot de passe à usage unique et d'une durée limitée, sur votre GSM.

Vous pouvez à tout moment modifier votre numéro de GSM à partir de votre espace CIH ONLINE ou au niveau de votre agence CIH BANK.



Crédit Immobilier et Hôtelier - Société anonyme au Capital Social de 2.660.808.500 DH  
Immatriculé au Registre de Commerce de Casablanca sous le N° 203.  
Siège social : 187, Avenue Hassan II, 20019 - Casablanca.  
Tél. : (+212) 5 22 47 90 00 / (+212) 5 22 47 91 11 - Fax : (+212) 5 22 47 91 63